

Klachtenprocedure Zicht op Zin

18-04-2018

Zicht op Zin doet haar uiterste best om cliënten zo goed mogelijk te begeleiden en opdrachtgevers van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent over de gang van zaken.

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

1. Overleg. De eerste stap is om uw klacht met Ellen Grootoink te bespreken. Telefoon 06-53794774
mail: ellen@zichtopzin.nl
2. . Klachtenregeling: Zicht op Zin is aangesloten bij een onafhankelijk instantie die de klachten in behandeling neemt. Stuur een mail naar ellen@zichtopzin.nl om te vragen bij welke instantie u zich kunt melden.